



Nombre: _____ (Apellido) _____ MRN: _____

Bienvenidos a EHHOP, la colaboración de salud del barrio East Harlem. Somos una clínica de atención primaria dirigida por estudiantes y supervisada por médicos afiliada con la escuela de medicina de Icahn School of Medicine at Mount Sinai. Nuestros pacientes son adultos de East Harlem que no tienen el seguro médico, y los cuidamos en un ambiente respetuoso. Todos los servicios de la clínica son **gratis**.

¿Dónde estamos?:

Mount Sinai Center for Advanced Medicine
17 E 102nd St., séptimo piso, New York, NY 10029

¿Cuándo está abierta la clínica?:

Los sábados desde las 9 de la mañana hasta las 12 de la tarde. La clínica está cerrada en las fiestas mayores.

Servicios que ofrecemos en EHHOP

Servicios médicos

- **El equipo médico** – Usted estará con el equipo médico cuando tenga una cita en EHHOP. El equipo médico consiste en por lo menos un estudiante de medicina o un estudiante de practicante de enfermería y un médico que ya ha acabado la carrera de medicina.
- **Equipo de nutrición y Dietético** – Nuestro equipo de nutrición ofrece consultas sobre la nutrición, la dieta, y el peso para ayudarle con alcanzar sus metas de la salud.
- **Las clínicas de especialidades médicas** – Tenemos 4 especialidades médicas que también están abiertas los sábados, pero con menos frecuencia.

La clínica de oftalmología (de los ojos) – una vez al mes

Mount Sinai Center for Advanced Medicine
17 E 102nd St, octavo piso
New York, NY 10029

La clínica de la salud de la mujer - una vez al mes

Klingenstein Pavilion
1176 5th Avenue (entre 98th and 99th St)
New York, NY 10029

La clínica de salud mental - 2-3 veces al mes

Mount Sinai Center for Advanced Medicine
17 E 102nd St, séptimo piso
New York, NY 10029

La clínica de cardiología (corazón) - cada 2-3 meses

Mount Sinai Center for Advanced Medicine
17 E 102nd St, séptimo piso
New York, NY 10029

Servicios de apoyo social

- **El equipo de acceso a servicios sociales (ACT)** – El equipo de “ACT” le ayuda con cuestiones de seguro médico o facturas, con hacer citas con los médicos de diferentes especialidades fuera de EHHOP, y le puede conectar con los recursos en la comunidad.



17 E 102nd St, 7th Floor, New York, NY 10029. Tel: **(877) 372-4161**

- **Los trabajadores sociales** – Nuestro equipo de trabajadores sociales está en la clínica todos los sábados y le pueden ayudar con los problemas del alojamiento, la comida, el empleo, la inmigración, y los referidos para servicios legales u otro servicios. Le podemos ayudar con encontrar recursos de la comunidad de cualquier tipo.

Navigando la clínica

- **Los gerentes de la clínica** – Nuestros estudiantes en la frente de la clínica le ayudan con hacer su “check-in” y hacer citas de seguimiento.
- **Los intérpretes de la clínica** – Los estudiantes que están en la clínica para ayudarles con todas las necesidades de traducir entre inglés e español.

Hacer una cita

Si quiere una cita para hablar sobre cualquier de los servicios de EHHOP, llámenos a **(877)372-4161** y deje un mensaje detallado. Un estudiante le devolverá la llamada entre 1 o 2 días. También, puede hablar con unos de los gerentes de la clínica los sábados para hacer una cita.

La política de “walk-in”

EHHOP si permite los “walk-ins” durante los sábados cuando la clínica está abierta. Si tiene algún problema urgente y quiere hablar con un médico pero no tiene una cita, puede venir a EHHOP. Para verificar que un médico le puede atender, llame la clínica antes a **(877)372-4161** y venga a EHHOP a las 9 de la mañana.

¿Y que pasa si quiero hablar con un médico algún día que no sea el sábado?

Si quiere hablar con un estudiante de medicina durante la semana porque no se siente bien o porque tiene una pregunta sobre sus medicamentos, por favor, llame la clínica a **(877)372-4161** y deje un mensaje detallado. **Un estudiante de medicina le devolverá la llamada pronto para contestar sus preguntas.**

La farmacia de EHHOP

Les ofrecemos los medicamentos **gratis** a todos nuestros pacientes. Nuestra farmacia está ubicada en **1468 Madison Avenue** (vea la hoja que le puede explicar las direcciones a la farmacia). Todos los medicamentos que se piden de la farmacia los sábados van a ser listos para recoger los lunes por la tarde. Si ya no quedan medicamentos y usted necesita una receta nueva, llámenos a **(877) 372-4161**.

Para pedir sus medicamentos de nuevo, por favor, llame la clínica por lo menos **2 días** antes de que ya no queden los medicamentos. Llame **212-241-0485** y deje un mensaje con la siguiente información:

1. Deletrée su apellido y su nombre
2. Diga su fecha de nacimiento y su número de “MRN” (vea para arriba)



17 E 102nd St, 7th Floor, New York, NY 10029. Tel: **(877) 372-4161**

3. Diga el nombre de los medicamentos
4. Deje su número de teléfono
5. Diga que usted es un paciente en la clínica de EHHOP

Sus medicamentos van a ser listos el día laboral siguiente. La farmacia de Mount Sinai está abierta **el lunes hasta el viernes desde las 8.30 de la mañana hasta las 5 de la tarde.**

¿Más preguntas?

Llámenos a **(877) 372-4161** y deje un mensaje detallado. También, nos puede mandar un correo a ehhop.clinic@icahn.mssm.edu.